

Petal alminnelige salgs- og leveringsbetingelser

- 1. GENERELT**

Levering ut over dette kan gi endring i enhetspriser da det kan medføre nye innkjøp av råvarer.
- 1.1 I disse betingelser menes med uttrykket "selskapet" Petal AS, "kunden" gjelder den person, firma eller bedrift som mottar tilbud, ordrebekreftelse, tjeneste eller vare fra selskapet, eller som på annen måte er i kontakt med selskapet i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/vareleveranse fra selskapet.
 - 4.4 Økning i mengder ut over det som ligg i ordrebekreftelse samt endring i formater kan medføre nytt innkjøp av minimumskvantum av råmateriale. Kostnader ved innkjøp av tilleggsmateriale belastes kunde. Dette gjelder ikke standard farger.
- 1.2 For leveringer fra selskapet gjelder utelukkende disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelser, samt til enhver tid gjeldende Norsk Lov, såfremt det mellom selskapet og kunden ikke er skriftlig avtalt noe annet før varene eller tjenestene er levert. Mottagelse av varene og tjenestene betyr i et hvert tilfelle anerkjennelse av disse betingelsene.
 - 4.5 For fakturering er den mengde som selskapet fastslår ved pakking retningsgivende. Selskapet fakturerer etter leverte mengder. Priser baseres på enhetspriser gitt i ordrebekreftelse, tilbud eller gjeldende prislister. Alle poster avregnes etter faktiske leverte mengder. Selskapets målereglene legges til grunn for mengdeberegning.
- 2. OPPDRAG**
 - 2.1 Alle oppdrag er gyldige når de er bekreftet skriftlig av selskapet.
 - 2.1 Muntlige eller telefoniske avtaler så vel som endringer eller annulleringer av gyldige oppdrag er kun bindende når de er bekreftet skriftlig av selskapet. Endringer som gjelder mengder, dimensjoner, bearbeidingsgrad eller lignende kan normalt kun aksepteres mot forlengelse av leveringstiden.
 - 2.2 Påløpne omkostninger og tapt gevinst ved annullering eller merutgifter ved endringer belastes kunden. Dersom den nødvendige endringen har sitt grunnlag i åpenbart manglende samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen, belastes merutgiftene ikke kunden såfremt han reagerer skriftlig på det manglende samsvar straks og senest 7 dager etter mottak av ordrebekreftelse.
 - 2.3 Kansellering av prosjektordre belastes med minimum 10% av prosjektets samlede ordreverdi. Dersom selskapet har kjøpt inn varer med bindende virkning, belastes kunden for varekostnad. Kunden blir deretter eier av varene.
- 3. PRISER**
 - 3.1 Prisene er, når ikke annet er uttrykkelig avtalt, beregnet EXW Works, inklusiv enkel emballasje. Når det av transportens leveres i solide trekasser faktureres disse som tillegg.
 - 4.9 En leveranse anses som oppfylt straks varene hentes på vårt lager (iht Incoterms 2000 EXW (EX Works)). Varene faktureres kundene etter opplasting fra fabrikk, og kunden overtar risiko under transport.
 - 3.2 Selskapets priser omfatter ikke skatt, toll og avgifter av noen art, med mindre dette uttrykkelig er anført i ordrebekreftelsen.
 - 4.8 Selskapet kan for egen regning avtale forsikring av kundens risiko for varer under transport til kunden. Erstatning ved skade skal da transporteres selskapet for betaling av faktura for leveransen.
 - 3.3 Selskapets priser er basert på de interne og eksterne forhold som gjelder på datoen for ordrebekreftelsen. Prisen kan endres av selskapet uten varsel som følge av stigning i omkostninger til produksjon, råvarer, oppbevaring eller transport, eller som følge av skatte-, avgifts- eller valutaendringer inntrådt før levering, med mindre selskapet skriftlig har akseptert å levere produktene til en fast pris innenfor en nærmere fastsatt periode.
 - 4.7 Selskapet kan medvirke til bestilling av transport for kundens regning uten at selskapet tar tilbake risiko for transport og leveringstid.
 - 4.8 Selskapet kan for egen regning avtale forsikring av kundens risiko for varer under transport til kunden. Erstatning ved skade skal da transporteres selskapet for betaling av faktura for leveransen.
 - 4.9 En leveranse anses som oppfylt straks varene hentes på vårt lager (iht Incoterms 2000 EXW (EX Works)). Varene faktureres kundene etter opplasting fra fabrikk, og kunden overtar risiko under transport.
 - 4.10 Dersom kunden ikke ønsker å motta varene på avtalt tid og sted, er selskapet berettiget etter eget ønske å løse seg fra kontrakten umiddelbart eller til å forlange omgående betaling, selv om varene ikke er overtatt av kunden. I sistnevnte tilfelle lagres varene for kundens regning og risiko. De samme rettighetene har selskapet dersom et salg på avtalt avrop/spesifikasjon ikke blir avropt eller spesifisert slik som forutsatt i ordrebekreftelsen eller annen avtale.
 - 3.4 Prisene på råvarer i aluminium er basert på LME (London Material Exchange) og valutakurs i Euro. Disse faktorene er utenfor Selskapets kontroll og ved økning av pris i LME eller valutakostander står Selskapet fritt til å videreføre dette til kunden.
 5. **MONTERING**
 - 5.1 Kunde er ansvarlig for at montering blir kvalitetsmessig utført. Dette gjelder også nødvendig prosjektering, grensesnitt mot andre fag og innfesting mot byggets konstruksjoner.
 - 5.2 Kunde er ansvarlig for å bruke montører med kompetanse på montasje av metallfasader. Dette gjelder spesielt innfesting, montasje av metaller i lav temperatur, montasje med tilstrekkelig fleksibilitet for å ta opp temperaturbevegelser, lufting bak fasade samt tetthet mot vær og vind.
 - 5.3 Ved montering må in til hver tid vurdere ute temperatur på montasje tidspunkt. Montasje ved temperatur under 5 grader er ikke anbefalt. Tiltak må eventuelt vurderes. Metallene beveger seg med temperaturendring og dette må alltid beregnes inn ved montasje. Dette spesielt ved å legge inn klaring mellom profil/lekteskjøter, klaring mellom panel, ekspansjonsmulighet for beslag samt montere skruer med forboring/ekspansjonsmulighet.
 - 5.4 Benyttes festemidler, profiler, beslag som ikke er levert av Selskapet, frafaller all reklamasjonsrett.
- 4. LEVERING**
 - 4.1 Den av selskapet oppgitte leveringstid gjelder skipingstidspunktet fra fabrikk. Eventuell overskridelse av leveringstiden berettiger ikke kunden til erstatning av noen art.
 - 4.2 Oppgitt leveringstid forutsetter at det på ordrebekreftelsestidspunktet foreligger full enighet mellom selskapet og kunden om alle enkeltheter ved oppdraget.
 - 4.3 En levering anses som fullstendig når selskapet har levert et kvantum som ligger inntil 5% over det bestilte kvantum.

5.5 Kunde er ansvarlig for at montører har gått gjennom dokumentasjon på www.petal.no før montasje starter.

6. BETALINGSBETINGELSER

6.1 Betaling av leverte varer skal skje senest 14 dager etter avtalt eller realisert levering til avtalt leveringssted. Ved for sen betaling er selskapet berettiget til å beregne renter i h.h.t. norsk Morarentelov.

6.2 Forfalte beløp tillates ikke tilbakeholdt. Kunden er heller ikke berettiget til motregning og saldering dersom dette ikke er uttrykkelig skriftlig avtalt.

6.3 Ved usikkerhet knyttet til kundens betalingsevne kan selskapet forlange tilfredsstillende garantier, eller forlange forhåndsbetaling før varene leveres kunden. Dersom kunden ikke overholder de fastlagte betalingsbetingelser, eller dersom kunden blir insolvent, eller kundens kredittverdighet ikke synes å bestå, har selskapet rett til umiddelbart å erklære samtlige utestående fordringer for forfalt, likegyldig hvilke de avtalte betalingsterminer måtte være og straks innkreve disse tilgodehavender fra kunden. Selskapet er videre berettiget til uten frist å endre betingelsene på samtlige allerede bekreftede, men ennå ikke produserte oppdrag som befinner seg i produksjon eller er klare til levering. Kunden skal yte selskapet full erstatning for den skade som eventuelt oppstår.

6.4 Ved manglende betaling til rett tid har Selskapet rette til å stoppe produksjon og levering.

7. TOLERANSER

7.1 Selskapets standardtoleranser på mål og dimensjoner gjelder om intet annet er avtalt.

7.2 Ved bruk av metallfasader kan det oppstå skjolder på paneler, dette spesielt ved sol og høye temperaturer på fasadeoverflaten. Dette spesielt bruk av mørke farger, gjerne i kombinasjon med spesielle lysforhold. Skjolder av denne typen gir ikke grunnlag for reklamasjon på metallfasader.

8. MÅLEREGLER

8.1 Areal på panel med tykkelse 20mm måles i henhold til modulmål (lengde x brede) basert på størrelse levert fra fabrikk. Panel med skrån, utkapp eller som er tilpassa på annen måte måles som største kvadrat inkl kapp (lengste lengde x lengste bredde). For panel med dybde større en 20mm legges panelets overflate inkludert sidekanter til grunn for arealberegning.

8.2 Petal panel Kvadrat og Rektangel måles basert på utfoldet platemål.

9. VERKTØY OG TEGNINGER

9.1 Selskapet har eiendomsretten til alle egenproduserte tegninger, kostnadskalkyler etc. Disse må derfor ikke behandles i strid med selskapets interesser.

9.2 Kostnadene ved anskaffelse av stanser, verktøy o.l. dekkes bare delvis av kunden. Disse forblir derfor selskapets eiendom. Tiltransportert verktøy fra kunden forblir kundens eiendom. Kunden forplikter også å dekke kostnadene for ordinært vedlikehold av eget verktøy.

10. PATENT- OG MØNSTERBESKYTTELSE

10.1 Risikoen for at det av kunden beskrevne og/eller bestilte materiale strider mot patent-, mønster- eller andre industrielle beskyttelsesrettigheter ligger på kunden. Selskapet skal holdes skadesløst dersom det oppstår utgifter p.g.a. forannevnte. Ovennevnte gjelder uansett om striden er oppstått som følge av materialets beskaffenhet, videre bearbeiding eller anvendelse.

11. SELGERS OPPLYSNINGSPLIKT

11.1 Selskapets opplysningsplikt anses oppfylt ved at dokumentasjon for oppbevaring, montering, bruk, drift og vedlikehold er tilgjengelig for kjøper på www.petal.no. Kjøper er pliktig til å gå gjennom relevant dokumentasjon før oppstart av montasje.

Dette gjeld spesielt forhold rundt temperaturutvidelse for metallfasader.

12. UNDERSØKELSESPLIKT, REKLAMASJON OG SELSKAPETS ANSVAR

12.1 Kunden er forpliktet til å undersøke varen straks etter mottakelsen. Eventuelle reklamasjoner skal skje skriftlig og senest innen 8 dager etter at mangelen er, eller burde vært oppdaget. Reklamasjoner som fremsettes senere enn 1 år etter levering, kan ikke påberegnes anerkjent såfremt det ikke foreligger særskilt garanti.

12.2 Selskapet er fritatt for erstatningsansvar dersom den leverte vare blir forandret, bearbeidet eller videreforedlet. Det samme gjelder dersom tap oppstår som følge av at varen ikke er behandlet med tilbørlig aktsomhet etter opplasting til transport.

12.3 I tilfelle berettigede reklamasjoner har selskapet valgt mellom å avhjelpe mangelen eller til å erstatte varen med en mangelfri. Utover erstatning for varen har kunden ingen fordringer overfor selskapet. Selskapet har således intet ansvar for direkte eller indirekte tap eller tapt fortjeneste som eventuelt kan oppstå hos kunden eller hos tredjemann.

12.4 Kunden forplikter å tilrettelegge forholdene slik at erstatning/utbedring kan gjennomføres så hurtig som mulig og senest innen 6 måneder etter godkjent reklamasjon. Dersom dette ikke skjer bortfaller selskapets ansvar i denne sammenheng.

12.5 En klage eller reklamasjon gir kunden ikke noen rett til ikke å foreta betaling i h.h.t. kontrakt. Erstattet vare er selskapets eiendom.

12.6 Fra prospekter eller andre underlag så vel som opplysninger fra selskapets ansatte kan ikke kunden avlede noen forsikring om leveringsens egenskaper for anvendelse i hvert enkelt tilfelle, og kan dermed ikke gjøre selskapet ansvarlig på dette grunnlag.

12.7 Selskapet kan etter nærmere vurdering godkjenne retur av betalte varer, forutsatt at disse er oppbevart i sin originalemballasje. Verdien av returklare materialer fastsettes i hvert enkelt tilfelle, men vil ikke under noen omstendighet kunne overstige 70 % av fakturaverdien.

13. RETTSVALG, FULLBYRDELSE OG VERNETING

13.1 Norsk rett skal anvendes ved tolking og gjennomføring av kontrakter. Fullbyrdelse og vernetting er for alle rettigheter og plikter som oppstår i forbindelse med dette salg selskapets hjemsted.

14. ANDRE FORHOLD

14.1 Det vises til NS8409:2008, Alminnelige kontrakts bestemmelser for kjøp av byggevarer for forhold ikke beskrevet i dette dokumentet.